

## Le GAIMO, c'est quoi ?

C'est un Service d'Accompagnement Psycho-Socio-Educatif c'est-à-dire un service qui va travailler, réfléchir avec vous à partir du mandat que le SAJ ou le SPJ nous a confié. Lors de la réunion, que vous avez eue avec le (la) conseiller(ère), le (la) directeur (trice), des difficultés ont été pointées et des objectifs ont été déterminés. Nous allons voir ensemble si nous pouvons vous aider à répondre à ces objectifs et comment.

Nous allons nous rencontrer régulièrement, parfois avec toute votre famille, parfois avec l'un ou l'autre membre. Vous rencontrerez toujours les deux mêmes personnes de l'équipe.

Nous vous verrons en nos locaux. Nous pouvons cependant venir chez vous (ou dans un autre lieu proche de chez vous) s'il vous est impossible de vous déplacer.

## Mais encore ?

Après trois mois, nous sommes tenus de rédiger un premier rapport pour informer le (la) conseiller(ère), le (la) directeur (trice) du travail mis en place, des besoins de vos enfants, des réponses à apporter en tant que parents, des changements à faire,...

Vous serez informés, lors des rencontres, de ce qui est écrit dans ce rapport. D'autres rapports par la suite seront rédigés et leur contenu vous sera également rapporté. Nous sommes tenus au secret professionnel et au règlement général sur la protection des données.

## Quelques autres précisions :

Nous participons avec vous aux réunions d'évaluation que le SAJ ou le SPJ.

Les rendez-vous sont fixés soit de rencontre en rencontre, soit par courrier ou téléphone. Si le rendez-vous ne convient pas, n'hésitez pas à nous contacter afin d'en fixer un autre. Lorsque nous nous rendons chez vous, merci de ne pas fumer et de tenir les chiens à l'écart. Nous comptons sur votre compréhension et votre collaboration.

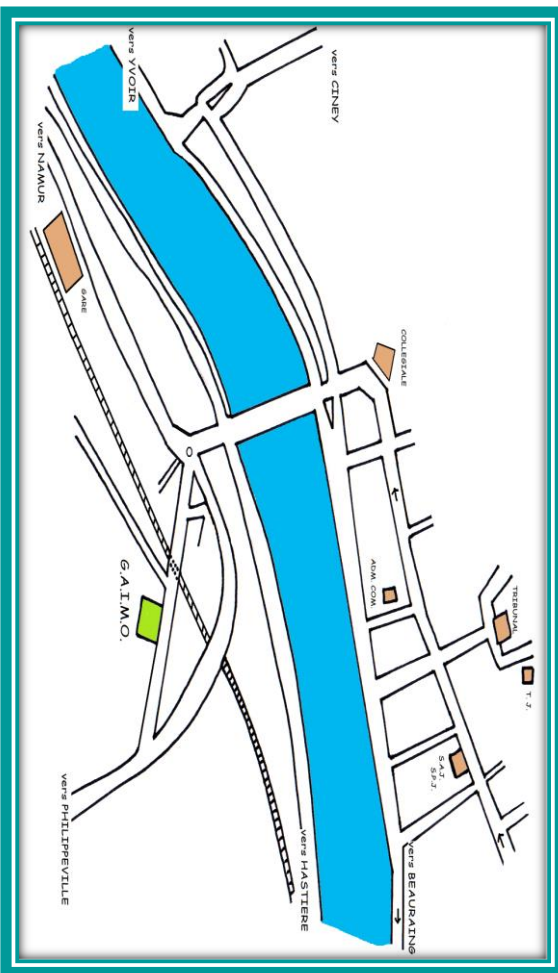
Si vous avez un empêchement de dernière minute, il est indispensable de nous prévenir.

Si nous devons rencontrer l'école ou un autre service, nous le ferons toujours après avoir demandé votre avis sur votre présence ou pas à ce rendez-vous. De toute façon, vous serez informés du contenu de ces échanges.

En dehors des rendez-vous fixés, nous demeurons disponibles par téléphone. Notre service est ouvert de 9 à 17 heures du lundi au vendredi. En dehors de ces heures et de ces jours, un répondeur téléphonique reçoit les appels.

Si vous avez des questions ou des remarques après la lecture de ce document, nous vous proposons d'en parler lors de notre premier rendez-vous ou par téléphone au préalable.

Via notre site, vous pouvez faire part de vos remarques, suggestions et participer à « l'enquête de satisfaction » en fin de guidance. Une invitation à ce propos vous est envoyée par courrier dès l'intervention terminée.



Agréé par la Fédération  
Wallonie Bruxelles



# GAIMO ASBL

Rue de Philippeville 5  
5500 DINANT



# GAIMO

## ASBL



Service d'Accompagnement  
Psycho-Socio-Educatif

Rue de Philippeville 5

5500 DINANT

Tél : 082/22 60 30

GSM : 0476/944546 - 0479/567571

Mail : [coegaimo@skynet.be](mailto:coegaimo@skynet.be)

Site : [www.gaimo.be](http://www.gaimo.be)